

四万十市RPA導入業務公募型プロポーザルに関する質問及び回答

番号	質問	回答
1	暴力団排除に関する誓約書及び照会承諾書に関して 暴力団排除に関する契約書及び照会承諾書の中身に関して役員の住所は情報なく開示が出来ないですが問題ありませんでしょうか。	商業登記簿謄本等でご確認のうえ、ご記載ください。
2	四万十市RPA導入業務公募型プロポーザル実施要領 6 参加申込 (1) 参加申込書等の提出 イ 提出書類 導入実績調書(様式4) 提案予定システムベンダーの導入実績でもよろしいでしょうか。	他社の実績も含め、提案するRPAの地方公共団体への導入実績でかまいません。
3	四万十市RPA導入業務仕様書1ページ 貴市指定3業務の手順を含めた詳細をご教示ください ①業務名:インフルエンザ予防接種予診票の必要項目(データ化済)を業務システム(健康かるて)に入力する業務 作成期限:令和6年12月6日 業務詳細手順:シナリオ作成支援の御見積に際し、業務の詳細な手順をご教示願います ②業務名:業務名をご教示願います 作成期限:令和7年3月24日 業務詳細手順:シナリオ作成支援の御見積に際し、業務の詳細な手順をご教示願います ③業務名:業務名をご教示願います 作成期限:令和7年3月24日 業務詳細手順:シナリオ作成支援の御見積に際し、業務の詳細な手順をご教示願います	①現状、予診票(紙媒体)の必要項目を業務システム(健康かるて)に転記しております。AI-OCRにて、予診票の必要項目についてデータ化したうえで、ご提案いただくRPAを活用し、業務システム(健康推進課かるて)への転記作業を自動化したいと考えております。 ②乳幼児医療の資格更新手続きにおける、所得情報の入力業務 概要:業務システム(ADWORLD)から、対象者の所得情報を、所定のエクセルファイルへ転記する業務。この税情報の転記作業を自動化したいと考えております。 ③債権者登録申請の財務会計システムへの登録業務 所定のエクセルファイル(債権者登録申請に基づき、リスト作成)から、財務会計システムへの転記作業。このエクセルファイルからシステムへの転記作業を自動化したいと考えております。 なお、②と③につきましては、あくまでも現時点の想定です。受託者とも協議のうえ、RPAを活用する業務について改めて検討したいと考えております。
4	四万十市RPA導入業務仕様書1ページ 4 業務内容>(1) RPAソフトウェア等の導入>の必要なライセンス数について、基幹系(マイナンバー利用事務系)ネットワーク、LGWAN系ネットワークのそれぞれで何ライセンスずつ必要か改めてご教示願います	仕様書1ページ、「4 業務内容(1) RPAソフトウェア等の導入」に記載のとおりとなります。 ア LGWAN-ASPが利用可能かつ、フローティングライセンス方式(ライセンス数の範囲内で、端末を限定せず利用可能な方式)のソフトウェアの場合は、 シナリオ作成及び実行が可能なライセンス・・・1ライセンス シナリオ実行が可能なライセンス(※上記ライセンスとは別)・・・1ライセンス イ アに該当しないソフトウェアの場合 シナリオ作成及び実行が可能なライセンス・・・2ライセンス アの場合、基幹系(マイナンバー利用事務系)ネットワークとLGWAN系でライセンスを共有しますので、記載のとおりライセンス数となります。 イの場合、基幹系(マイナンバー利用事務系)ネットワークに属するノートパソコン1台と、LGWAN系ネットワークに属するノートパソコン1台にそれぞれ1ライセンスずつ導入するため、記載のとおり2ライセンスとなります。
5	四万十市RPA導入業務仕様書1ページ 4 業務内容>(2) RPA導入ネットワーク環境>基幹系(マイナンバー利用事務系)ネットワーク及びLGWAN系ネットワークで使用するPCに導入する。について、基幹系(マイナンバー利用事務系)ネットワークにある端末は、LGWAN接続ルータと特定通信が可能なのでしょうか	LGWAN-ASPを利用するサービスであれば、特定通信可能です。
6	四万十市RPA導入業務仕様書1ページ 4 業務内容>(3) 説明会等の実施について、研修の時期(令和6年12月6日までに職員研修を実施)、場所(研修時の会場は貴市が提供する)、所要時間、人数、回数等の想定やご希望をお聞かせください	研修の時期はお見込みの通りです。場所は四万十市役所本庁舎会議室を想定しております。人数については、12月6日の時点では1名で良いですが、少なくとも残り2業務の担当職員(各業務1名)には必要な研修を実施してください。また、来年度以降、RPAを活用する業務の拡大を見据え、活用できる職員が多ければ多いほど(最大10名程度)本市としては良いものと考えています。所要時間、回数等につきましては、ご提案いただくRPAにより、適切な時間、回数等は異なってくるものと考えますので、ご提案をお願いします。
7	四万十市RPA導入業務仕様書1ページ 4 業務内容>(3) 説明会等の実施について、オンラインでの開催は可能でしょうか また、研修時のマニュアルや教材について、印刷は必須でしょうか(その場合の必要部数をお知らせください) 研修に使用する機器について、貴市研修参加職員様ご利用中の基幹系/LGWAN系端末をご用意(持参)いただくことは可能でしょうか 最後に、プロジェクター、投影スクリーン、HDMI接続ケーブル、マイク、スピーカー、パソコン接続用モニター等の受託者側で用意が必須な機器の詳細もお知らせいただければ幸いです	オンラインでの開催も可とします。 研修時のマニュアルや教材につきましては、必要であれば研修参加予定者数分を印刷してご準備ください。必要部数につきましては、研修受講者分をご用意ください。ただし、オンラインでの開催の場合はデータ送信いただければ、本市で印刷します。 端末の用意は可能です。 プロジェクター、投影スクリーン、HDMI接続ケーブル、マイク、スピーカー、パソコン接続用モニターは本市で準備可能です。インターネット環境が必要な場合、ポケットWiFi等をご用意ください。

8	<p>四万十市RPA導入業務仕様書2ページ</p> <p>4 業務内容&gt;(4) シナリオ作成支援等&gt;イ RPA導入後、作成したシナリオの変更や改善等において、市職員では技術的に困難となる状況となった際には、電話等の手段を用いて併発的に支援を行うこと。についてオンライン形式(チャット、WebMTG等)でのご支援でも宜しいでしょうか</p>	<p>可としますが、業務に支障をきたすことなくRPAの運用ができるよう、支援をお願いします。</p>
9	<p>四万十市RPA導入業務公募型プロポーザル実施要領1ページ 1 業務概要等</p> <p>(3) 履行期間</p> <p>3業務に対するシナリオ作成支援については、シナリオ作成内容によって作成支援に要する期間も異なるため、具体的なヒアリングを実施の上、四万十市様と協議の上、指定日までに、四万十市職員様(シナリオ作成者様)に必要なノウハウを習得いただくという認識で相違ないでしょうか。加えて、シナリオ作成支援については、RPA技術保有者が併発して基本的に現地での技術支援を実施するような認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>前段、お見込みのとおりです。 後段、ご提案の方法で相違ありません。ただし、シナリオ作成支援については、状況によりほかにも様々な手法での支援が可能であるものと考えていますので、ご提案ください。</p>
10	<p>四万十市RPA導入業務公募型プロポーザル実施要領1ページ 3 参加資格</p> <p>記載する実績については、受託者の実績に限らず、提案予定のRPAサービス自体の実績という認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>他社の実績も含め、提案するRPAの地方公共団体への導入実績でかまいません。</p>
11	<p>四万十市RPA導入業務公募型プロポーザル実施要領3ページ 6 参加申込 (1) 参加申込書等の提出 イ 提出書類 (ウ) 導入実績調書(様式4)</p> <p>導入実績調書に記載する導入実績については、5件までという認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>相違ありません。</p>
12	<p>四万十市RPA導入業務公募型プロポーザル実施要領3ページ 6 参加申込 (1) 参加申込書等の提出 イ 提出書類 (オ) 提案するAI-OCRの概要がわかる資料及び料金体系のわかる資料(任意様式)</p> <p>「(オ) 提案するRPAの概要がわかる資料及び料金体系のわかる資料(任意様式)」に枚数制限等の制約があればご教示ください</p>	<p>枚数制限はありませんが、重複する内容の資料はできるだけ避け、必要最小限でお願いします。</p>
13	<p>四万十市RPA導入業務公募型プロポーザル実施要領4ページ 9 企画提案書等の提出 (2) 提出書類</p> <p>ア(企画提案書)、イ(令和6年度必要経費見積書)とウ(令和7年度必要経費見積書)についてはアで11部、イとウで2部ずつ(内それぞれ1部は黒塗り)という認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>相違ありません。</p>
14	<p>四万十市RPA導入業務公募型プロポーザル実施要領5ページ 10 審査方法</p> <p>(3) 二次審査 ア 実施方法</p> <p>プロジェクトはHDMI端子で接続可能でしょうか。対応不可の場合は、対応可能な端子をご教示ください。加えて、プレゼンテーションについては対面式で実施の上、一部参加者については、「提案者にて準備するWEB会議にて参加」でも問題ありませんでしょうか。</p>	<p>HDMI端子で接続可能です。 一部参加者については、「提案者にて準備するWEB会議にて参加」も可としますが、参加人数は全体で5名以内としてください。</p>
15	<p>四万十市RPA導入業務仕様書1ページ 2 履行期間</p> <p>「令和7年3月24日までに、市の指定する業務(2業務を予定)についてシナリオ作成支援を行い」とありますが、市の指定する2業務について現時点で想定している内容(業務名、利用システムや業務フロー等)をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>①乳幼児医療の資格更新手続きにおける、所得情報の入力業務 概要: 業務システム(ADWORLD)から、対象者の所得情報を、所定のエクセルファイルへ転記する業務。この転記作業を自動化したいと考えております。 ②債権者登録申請の財務会計システムへの登録業務 所定のエクセルファイル(債権者登録申請に基づき、リスト作成)から、財務会計システムへの転記作業。この転記作業を自動化したいと考えております。</p> <p>なお、あくまでも現時点の想定です。受託者とも協議のうえ、RPAを活用する業務について改めて検討したいと考えております。</p>

16	<p>四万十市RPA導入業務仕様書1ページ 4 業務内容 (1) RPAソフトウェア等の導入</p> <p>提案予定のRPAが動作可能な仕様は以下の通りです。 仕様に対応している環境のみRPAが利用可能ですが、問題ありませんでしょうか。</p> <p>&lt;ハードウェア環境&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・CPU: Core i3-6100 (2コア 3.7 GHz)以上の x86または x64プロセッサ</li> <li>・メモリ: 2.0GB以上</li> <li>・HDD: 空き容量3.0GB以上</li> <li>・画面: FHD(1920×1080)が表示可能であるもの</li> <li>・サウンド: シナリオ中で音を出すためのサウンド機能(スピーカを含む)※音機能を使わない場合には不要</li> </ul> <p>&lt;ソフトウェア環境&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・OS: Microsoft Windows 10 Pro/Microsoft Windows 11 professional/Microsoft Windows Server2016/Microsoft Windows Server 2019</li> <li>・Microsoft .NET Framework 4.8以上</li> </ul>	問題ありません。
17	<p>四万十市RPA導入業務仕様書1ページ 4 業務内容 (2) RPA導入ネットワーク環境</p> <p>「基幹系ネットワーク(マイナンバー利用事務系)及びLGWAN系ネットワークで使用するPCに導入する。」とありますが、端末へのインストール作業は発注者が行う認識で相違ないでしょうか。</p>	基本的に発注者(本市)で行うことを想定しておりますが、受託者と協議のうえ、インストール作業を行うものを決定したいと思います。
18	<p>四万十市RPA導入業務仕様書1ページ 4 業務内容 (2) RPA導入ネットワーク環境</p> <p>「基幹系(マイナンバー利用事務系)ネットワーク及び LGWAN 系ネットワークで使用する PC に導入する。」とありますが、提案予定のサービスはライセンス認証のため、一定時間ごとにLGWAN-ASP上のライセンス認証サーバに通信が必要となります。特定通信の許可設定は実施していただけますでしょうか。実施していない場合は、四万十市様にて特定通信の許可設定を実施いただけますでしょうか。</p>	LGWAN-ASPを利用するサービスであれば、特定通信の許可設定を実施しております。
19	<p>四万十市RPA導入業務仕様書1ページ 4 業務内容 (3) 説明会の実施</p> <p>研修については、四万十市様本庁での現地実施と認識しておりますが、相違ないでしょうか。 加えて、研修の実施回数については、受託者の推奨回数で提案して問題ありませんでしょうか。</p>	四万十市役所本庁舎での現地開催、オンライン開催、どちらも可とします。 推奨回数での提案で問題ありません。
20	<p>四万十市RPA導入業務仕様書1ページ 4 業務内容 (3) 説明会の実施</p> <p>研修に使用する端末は四万十市様でご準備いただけますでしょうか。</p>	ノートパソコン5台程度であれば準備可能です。
21	<p>四万十市RPA導入業務仕様書2ページ 4 業務内容 (4) シナリオ作成支援等</p> <p>シナリオ作成を予定している業務について、3業務ございますが、それぞれシナリオ作成される職員様は何名程度を予定していただけますでしょうか。</p>	各業務とも1名程度を想定しております。
22	<p>四万十市RPA導入業務仕様書2ページ 4 業務内容 (4) シナリオ作成支援等</p> <p>インフルエンザ予防接種予診票の自動化について、データ化済の必要項目を健康かるてに純粋に転記するようなシンプルな業務でしょうか。もしくは入力に当たって、アナログ・デジタルデータの参照や俗人判断が含まれる業務となりますでしょうか。 加えて、手動で実施した際の1件あたりの処理時間及び年間(ないしは月間)の処理件数をご教示いただけますでしょうか。</p>	必要項目を健康かるてに純粋に転記するシンプルな業務です。 1件あたりの処理時間は約1分です。 年間処理件数は令和5年度は6,288件、令和4年度は6,624件です。