

回 答 書

令和7年6月11日

各社代表者様

四 万 十 市 長
(公 印 省 略)

入 札 日	令和7年6月30日
工事番号等	
工事名等	L3スイッチ

上記入札案件について、下記のとおり質疑がありましたので回答します。

番号	質疑内容	回答
1	納入書類として必要なものは御座いますでしょうか。	機器類については特にございませぬ。 ライセンスや先出しセンドバック保守については購入されていることがわかる書類等を提出してください。
2	仕様書 5 一般事項(4)について ・受託者が保守サービス窓口対応及び問合せ対応を実施すべき期間はいつまでになりますでしょうか。 ・問合せ事項発生から受託者での受付時間や対応開始の応答時間の制限は御座いますでしょうか。 ・保守サービス期間満了後に四万十市様側が延長を希望された場合でもメーカーでのサポートが終了していた場合については別途協議になりますでしょうか。	・受託者が保守サービス窓口対応及び問合せ対応を実施すべき期間はいつまでになりますでしょうか。 メーカー保守サービスが続いている間（延長した際はその期間も含む）とさせていただきます。 ・問合せ事項発生から受託者での受付時間や対応開始の応答時間の制限は御座いますでしょうか。 原則受付時間は平日9時～17時、対応開始の応答時間は即日とさせていただきます。なお、来庁の必要がある場合や緊急の場合は別途協議となります。 ・保守サービス期間満了後に四万十市様側が延長を希望された場合でもメーカーでのサポートが終了していた場合については別途協議になりますでしょうか。 メーカーサポート終了が確認できる書類等を提出いただき必要であれば協議となります。